



## KUNDENSERVICE IM KURSWESEN (M/W/DIVERS)



FREUNDLICHKEIT HAT DEINEN NAMEN?

WIR SUCHEN DICH!

Die Boulderwelt ist ein junges, inhabergeführtes Unternehmen, das auf Wachstumskurs ist. Deshalb suchen wir ab sofort für den Standort München Ost eine Unterstützung im Bereich

### KUNDENSERVICE IM KURSWESEN (M/W/DIVERS)

auf Teilzeitbasis (mind. 28h/Woche), die unser junges, kletterbegeistertes Team ergänzt. Bei uns erwartet Dich ein familiäres Arbeitsklima mit sehr flachen Hierarchien und mit Kollegen, die die Boulderphilosophie leben. Du möchtest Dein Hobby zum Beruf machen und legst Wert auf eine ausgewogene Work-Life-Balance? Dann Bewirb Dich jetzt bei uns.

Die Arbeitszeiten werden mit Dir abgesprochen – stark vorteilhaft wäre allerdings Montag – Donnerstag. Dein Engagement wird mit attraktiven Sozialleistungen wie Verpflegungszuschüssen, gratis Cappuccino, Rabatten bei unseren Partnern wie Sport Schuster und Exklusivbouldern in den Boulderwelten belohnt.

Bitte schicke Deine vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Nennung Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deinen Gehaltsvorstellungen an Manuela Heisele (per Mail an [manuela.heisele@boulderwelt.de](mailto:manuela.heisele@boulderwelt.de)). Wir freuen uns auf Dich!

#### AUFGABENBEREICH

- Kundenbetreuung zu Nachfragen und Buchungen von unserem Kursangebot (per Telefon und Email)
- Unterstützung bei der Führung des Kursbüros
- Mithilfe bei der Organisation und Verwaltung des Kursprogramms

#### ANFORDERUNGEN

- Du hast fundierte EDV-Kenntnisse und scheust keine neuen Systeme (wir arbeiten Dich in unser CMS ein)
- Ein kundenorientierter Umgang ist für Dich selbstverständlich
- Du arbeitest gerne selbstständig und stark lösungsorientiert
- Du hast ein selbstsicheres und freundliches Auftreten
- Deutsch in Wort und Schrift ist kein Problem und Englisch schreckt Dich auch nicht ab
- Du hast Spaß Kunden am Telefon zu beraten und Auskunft zu geben